

Rahandusministeerium
Sustainability Reporting Tool / Sustool
Pakkumuse lisa 2 / Disainiprotsess

Dan Mikkin

10. november, 2023

Tööprotsess ja eesmärk

Esimese etapi ülesanne on anda põhimõtteline sisend Sustool tööriista loomiseks – hankeülesanne IT-arendajale. Mida see peab sisaldama – mida tegema ettevõtja jaoks, milliseid tema vajadusi CSRD vaates rahuldab, mida nõuab ettevõtjalt. Tööriist on ingliskeelne.

Teises etapi alguses lepib konsortsiumi Töögrupp Disainijuhi juhtimisel kokku, kui sügavale ja kui detailseks tutvustus- ja hindamismoodul läheb. Prioriseerib nii ettevõtja kui riigi (riikide) jaoks olulised teemad, mis peavad tööriistas kindlasti kaetud olema. Eesmärgiga leida kasutaja (ettevõtja) jaoks hoomatav ühisosa, selle põhjal tekib täpsustunud lähteülesanne tööriista loomiseks. Samuti on oluline defineerida vähem olulised CSRD ja ESRS aruandluse osad ning leida neile koht.

Teises etapi põhiosas on Disainijuhi ülesanne koordineerida konsortsiumi tööühma tööd arendajaga – prototüüpide loomine, katsetamine ja kasutajatestid, modulaarse MVP tööriista valmistamine ja ettevalmistus piloteerimiseks.

Teise etapi täpsed sammud ja töömaht on hinnanguline ning sõltub esimeses etapis kavandatavast ja kokkulepitavast tööplaanist.

Töö toimub kolmes formaadis: Disainijuhi iseseisev töö, koosolekud ja otsused koos Juhtrühmaga (2-3 inimest) ning töötoad ja kokkulepped konsortsiumi Töörühmaga (kuni 20 inimest). Töökeeled on eesti ja inglise, loodav dokumentatsioon ingliskeelne.

I etapp

1. Materjali läbitöötamine / nd 50, 2023 **8 h**

Vahepeal kogutud intervjuude sisendi lugemine
Kinnitatud standardid, uued CSRD arengud
Toimunud arendused
Disainijuhi töö

2. Kasutajaintervjuude analüüs / nd 51–nd 3, 2024 **12 h**

Üleskirjutiste korrastamine, disainijuhi töö
Koosolekud juhtrühmaga

3. Sisend Sustool tehnilise hanke koostamiseks / nd 4 **10 h**

Kasutajakeskne vaade tööriista toimimispõhimõttele,
hinnanguline maht
Disainijuhi töö, koosolekud juhtrühmaga

II etapp / ajakava selgub I etapi käigus

4. Kasutajate persoonad **25 h**

Puhtandite loomine ja täpsustamine koos tööruhaga
Vajadusel töötuba uue/uute loomiseks
Koosolekud juhtrühmaga.

5. Kasutajate teekondade loomine **25 h**

Eelnevate töötubade sisendi, intervjuude ja täpsustunud persoonade põhjal
2-3 teineteisest eristuvat teekonda, vajadusel ka koondversioon
Töötoad Töörühmaga, Disainijuhi iseseisev töö

6. Kasutaja / ettevõtja esmaste vajaduste kaart **20 h**

Täpsustunud sisend arendajale tööriista loomiseks –
mida see peab kasutaja jaoks tegema, prioriteedid (nn Suur sõel)
Motivatsioon, miks ta tööriista ette võtab
Disainijuhi töö, koosolekud Juhtrühmaga

7. Lo-fi prototüübi disainjuhtimine **50 h**

Ettevõtjaga kokkupuutepunktide ideestamine, näiteks:
One-pager / Standardite tutvustus; *Maturity test*; Enesehindamise baastasand;
Tüüpstsenaariumid; Tagasisidemoodul. Töötoad Töörühmaga, koosolekud
Juhtrühmaga, Disainijuhi töö
Skemaatilise ja tinglikult kasutatava prototüübi loomine koos arendajaga

8. Hi-fi prototüübi disainjuhtimine

50 h

Pilootversiooni väljatöötamine koos arendajaga

Live kasutajatestid, analüütika

Järeldused ja iteratsioon

Töötoad Töörühmaga, koosolekud Juhtrühmaga, Disainijuhi töö

Kokku

200 h

Mikkin & Mikkin OÜ

K.A. Hermann 3-11A

Tallinn 10121

Estonia

Swedbank

IBAN: EE032200221010101286

SWIFT/BIC: HABAE2X